

תוכן עניינים

עמוד

	<u>1. פרויקט החייאת נחל רבה</u>
1	הדו"ח המפורט
	<u>2. אכיפה מנהלית/משפטית במחלקת הגבייה</u>
62	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
75	הדו"ח המפורט
	<u>3. ביקורת בטיחות במוסדות חינוך</u>
111	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
120	הדו"ח המפורט
	<u>4. ניהול היתרי בנייה</u>
145	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
153	הדו"ח המפורט
	<u>5. המחלקה הווטרינרית</u>
178	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
187	הדו"ח המפורט
	<u>6. דו"ח הממונה על תלונות הציבור</u>
216	פרק העוסק בפניות הציבור (מוקד 106) לשנת 2013
227	פרק העוסק בתלונות הציבור
	<u>7. דו"ח מעקב אחר תיקון הליקויים</u>
246
	<u>8. הבסיס החוקי לעבודת מבקר העירייה</u>
273