

**תוכן עניינים**

עמוד

	<b><u>1. תחזוקת גנים (גינון) ובטיחות מתקנים</u></b>
1	תמצית סיכום הממצאים והמלצות .....
13	הדו"ח המפורט .....
	<b><u>2. ניהול היעדרות מורים-תיכון "בגין"</u></b>
45	תמצית סיכום הממצאים והמלצות .....
53	הדו"ח המפורט .....
	<b><u>3. העמותה לשירותים חברתיים</u></b>
87	תמצית סיכום הממצאים והמלצות .....
100	הדו"ח המפורט .....
	<b><u>4. הדרכה והשתלמויות עובדים</u></b>
148	תמצית סיכום הממצאים והמלצות .....
158	הדו"ח המפורט .....
	<b><u>5. נושאי שכר וכ"א</u></b>
189	תמצית סיכום הממצאים והמלצות .....
200	הדו"ח המפורט .....
	<b><u>6. דו"ח הממונה על תלונות הציבור</u></b>
242	פרק העוסק בפניות הציבור (מוקד 106) לשנת 2011 .....
252	פרק העוסק בתלונות הציבור .....
274	<b><u>7. דו"ח מעקב אחר תיקון הליקויים</u></b> .....
296	<b><u>8. הבסיס החוקי לעבודת מבקר העירייה</u></b> .....