

תוכן עניינים

עמוד

	<u>1. הערכות הרשות בעת חרום</u>
1	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
16	הדו"ח המפורט
	<u>2. מכירת משאית מנוף (מדור חשמל)</u>
57	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
61	הדו"ח המפורט
	<u>3. מדור שילוט ומודעות</u>
71	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
78	הדו"ח המפורט
	<u>4. מחלקת שי"ל</u>
104	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
111	הדו"ח המפורט
	<u>5. רישוי עסקים</u>
132	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
144	הדו"ח המפורט
	<u>6. תלונות הציבור</u>
184	פרק העוסק בפניות הציבור (מוקד 106) לשנת 2010
194	פרק העוסק בתלונות הציבור
216	<u>7. דו"ח מעקב אחר תיקון הליקויים</u>
242	<u>8. הבסיס החוקי לעבודת מבקר העירייה</u>