

תוכן עניינים

עמוד

	<u>1. האגף לשירותים חברתיים</u>
1	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
17	הדו"ח המפורט
	<u>2. בית ספר נאות אילנה</u>
72	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
84	הדו"ח המפורט
	<u>3. תרבות תורנית</u>
116	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
125	הדו"ח המפורט
	<u>4. וועדת תנועה ותמרוך</u>
146	תמצית סיכום הממצאים והמלצות
159	הדו"ח המפורט
	<u>6. דוח הממונה על תלונות הציבור</u>
190	פרק העוסק בתלונות הציבור
205	פרק העוסק בפניות הציבור (מוקד 106) לשנת 2009
213	<u>7. דו"ח מעקב אחר תיקון הליקויים</u>
235	<u>8. הבסיס החוקי לעבודת מבקר העירייה</u>